L'état d'esprit de l'industrie agile de l'AIT

Une initiative de l'AIT numérique

Bienvenue à LEDIA: État d'esprit de l'industrie agile!

APERÇU DU COURS

A navigational tool

Félicitations pour avoir été sélectionné pour participer au cours LEDIA! La transition vers un lieu de travail agile nécessite des compétences fondamentales. Dans ce cours, nous vous présentons un ensemble de compétences non techniques qui contribueront au succès que vous obtiendrez dans votre vie personnelle et professionnelle. Acquérir la capacité de modifier votre pensée, votre comportement et vos actions en fonction des besoins de la situation peut avoir un réel impact positif sur la dynamique du lieu de travail.

Ces modules présentent les connaissances et les compétences nécessaires pour travailler dans le respect des autres et vous aider à prendre votre place par la collaboration, l'établissement de relations efficaces et la gestion des conflits. Notre objectif est de vous aider à vous préparer à maximiser les possibilités et à gagner le respect, l'acceptation et la crédibilité.

Afin de vous faire vivre des expériences différentes et de tenir compte de vos préférences en matière de styles d'apprentissage, nous vous présentons ce contenu dans plusieurs formats afin qu'il soit pertinent pour vous. Le programme
Life Skills repose sur les fondements théoriques du processus NewStart de la Saskatchewan. Life Skills propose d'aider les apprenantes et les apprenants à analyser de façon critique les facteurs qui influent sur leur situation de vie, car ces situations ont un impact sur leur capacité d'apprentissage. Le cours LEDIA a été élaboré à partir du contenu du programme Life Skills rédigé par Beverley Walters (M.A. Tr.CLSC.Acc), spécialiste en ressources humaines et accompagnatrice certifiée, ainsi que par l'autorité de la CNP de la province de l'Alberta pour la formation Life Skills.

Le cours LEDIA est différent de nombreux autres cours que vous avez peut-être suivis auparavant, car il ne s'agit pas d'acquérir des connaissances sur un sujet, mais plutôt de changer votre comportement. Les compétences que vous apprendrez dans ce cours vous mettront au défi de les mettre en pratique dans votre travail et votre vie personnelle. Il est nécessaire que vous vous familiarisiez avec le matériel pour être capable d'apporter ces changements dans votre comportement. Le cours a été conçu de façon à ce que vous puissiez travailler sur le matériel avant vos séances en direct, afin de profiter du temps passé avec votre cohorte pour mettre en pratique les compétences acquises.

PRESTATION DU COURS

- Vous assisterez à un cours avec un maximum de 25 autres participantes et participants.
- Tout le matériel d'apprentissage sera présenté dans Canvas, le système de gestion de l'apprentissage (SGA) du CTIC.
- Chaque cours sera animé par deux monitrices ou moniteurs, dans le cadre d'activités en direct dirigées par une monitrice ou un moniteur, qui alterneront avec des travaux hors ligne que vous devrez effectuer pendant votre temps libre.
- Nous utilisons une méthode d'apprentissage de type « pédagogie inversée ». Cela signifie que nous vous présenterons la matière avant le cours en direct, afin que vous soyez prête ou prêt à participer à des discussions en petits groupes pendant le cours en direct.
- **Toutes les séances animées en direct seront présentées avec le logiciel Zoom. Pour connaître les dates et les heures, veuillez consulter la page Dates des séances en direct pour votre cohorte.**

FORMAT DU COURS

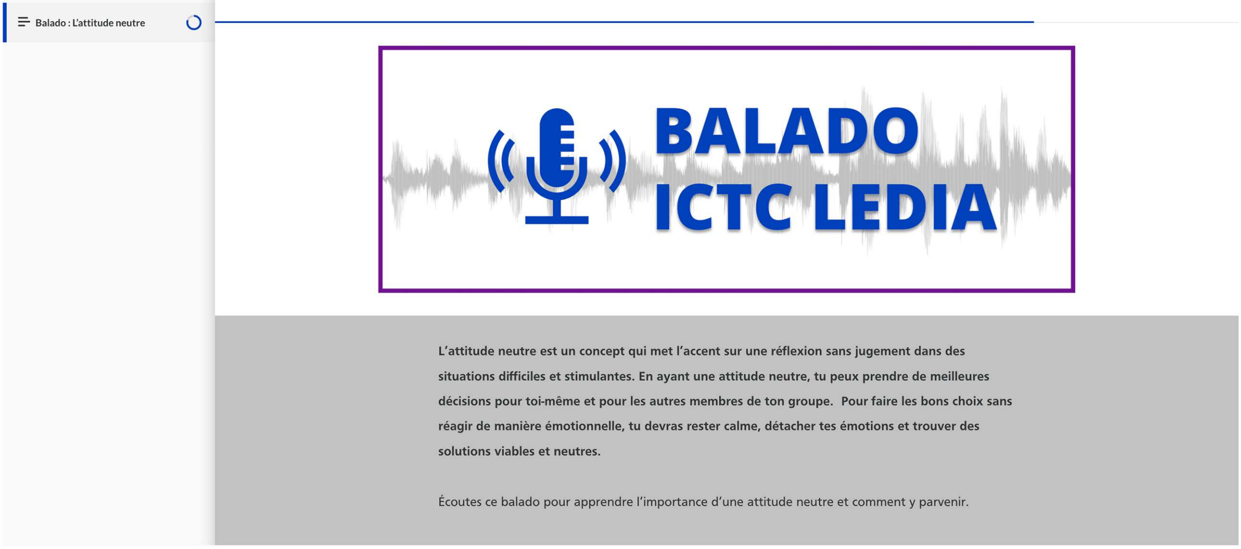
Plusieurs types d'activités d'apprentissage vous seront présentés tout au long du cours LEDIA. Vous trouverez ci-dessous une liste de ces activités, ainsi qu'une brève description de ce qu'elles impliquent et de ce que l'on attend de vous.

- **UNITÉS D'APPRENTISSAGE EN LIGNE INTERACTIVES** que vous devrez lire et compléter *avant le cours*. Elles seront utilisées comme sujets de discussion lors des séances en face à face.
  - **BALADOS** - Écoutez les balados ***avant le cours.*** Les balados sont intégrés dans les unités d'apprentissage en ligne interactives.
  - **QUESTIONS DE RÉFLEXION PERSONNELLE -** Ces questions sont intégrées dans les unités d'apprentissage en ligne interactives et sont conçues pour que vous puissiez y travailler seule/seul. Comme indiqué ci-dessus, le cours LEDIA consiste à mettre en pratique les compétences acquises dans les unités d'apprentissage en ligne, puis à les mettre en pratique lors des séances en direct avec votre cohorte. Les questions de réflexion personnelle ont pour but de vous donner l'occasion de vous familiariser avec la matière avant les séances en direct et de servir de rappel pour une révision ultérieure. Ainsi, plus vous vous investirez dans ce travail de découverte personnelle, plus vous serez en mesure de vous familiariser avec la matière.
- **SCÉNARIOS DE BRANCHEMENT INTERACTIFS BASÉS SUR DES RÉCITS avec DES ENTRAÎNEMENTS EN VIDÉO -** Dans ces scénarios interactifs et mobilisateurs, vous aurez l'occasion de mettre en pratique les compétences couvertes dans les unités d'apprentissage en ligne ci-dessus. Des scénarios personnels et professionnels réalistes vous seront présentés dans un livre audio interactif, où vous choisirez la réponse à chaque situation et où l'issue vous sera présentée en fonction de vos choix. Cela vous permet de mettre en pratique les réponses à chaque situation et de tirer des enseignements du résultat et de la rétroaction pour chaque voie que vous choisissez. Vous aurez la possibilité de revenir en arrière et d'essayer des réponses différentes pour voir l'impact sur le résultat, et apprendre de la rétroaction adaptée à vos choix. Enfin, vous aurez la possibilité de jouer un nouveau scénario, dans lequel vous vous enregistrerez à l'aide des outils vidéo du forum de discussion de Canvas. Cela vous permettra de mettre en pratique les compétences que vous apprenez dans un format sûr (vous pouvez réenregistrer autant de fois que vous le souhaitez avant de soumettre votre enregistrement) avant de mettre en pratique ces compétences avec votre cohorte lors de discussions en petits groupes pendant les séances en direct.
- **SÉANCES VIRTUELLES EN DIRECT DIRIGÉES PAR UNE INSTRUCTRICE OU UN INSTRUCTEUR** - Dispensées via Zoom, avec votre cohorte.

L'état d'esprit de l'industrie agile de l'AIT
Une initiative de l'AIT numérique

Introduction à L'Équipe Agile
50% TERMINÉ
Leçon 1 - Introduction à L'équipe agile
QUITTER LE MODULE
Introduction à L'équipe agile

Balado : L'attitude neutre



L'attitude neutre est un concept qui met l'accent sur une réflexion sans jugement dans des situations difficiles et stimulantes. En ayant une attitude neutre, tu peux prendre de meilleures décisions pour toi-même et pour les autres membres de ton groupe. Pour faire les bons choix sans réagir de manière émotionnelle, tu devras rester calme, détacher tes émotions et trouver des solutions viables et neutres.

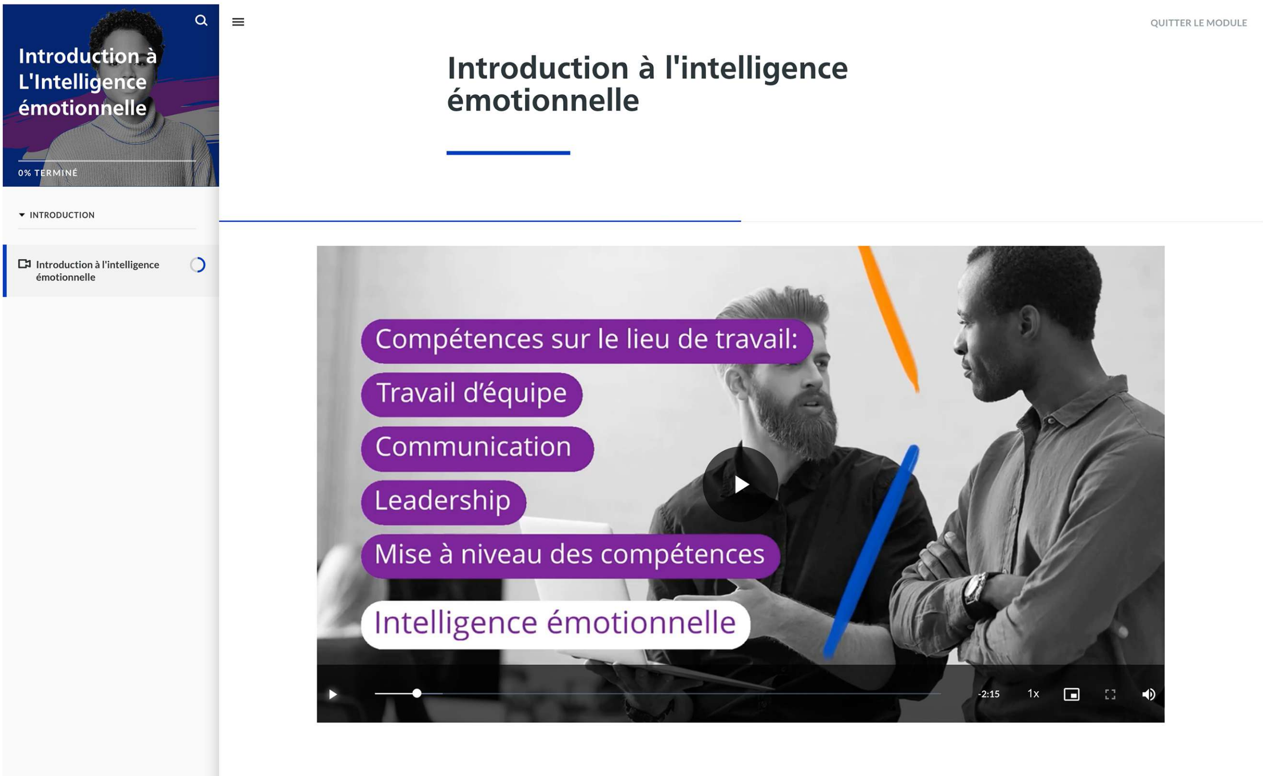
Écoutes ce balado pour apprendre l'importance d'une attitude neutre et comment y parvenir.

ICTC CTIC

APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL AIT NUMÉRIQUE

L'état d'esprit de l'industrie agile de l'AIT

Une initiative de l'AIT numérique


Introduction à L'Intelligence émotionnelle
0% TERMINÉ
INTRODUCTION
Introduction à l'intelligence émotionnelle
QUITTER LE MODULE

Introduction à l'intelligence émotionnelle

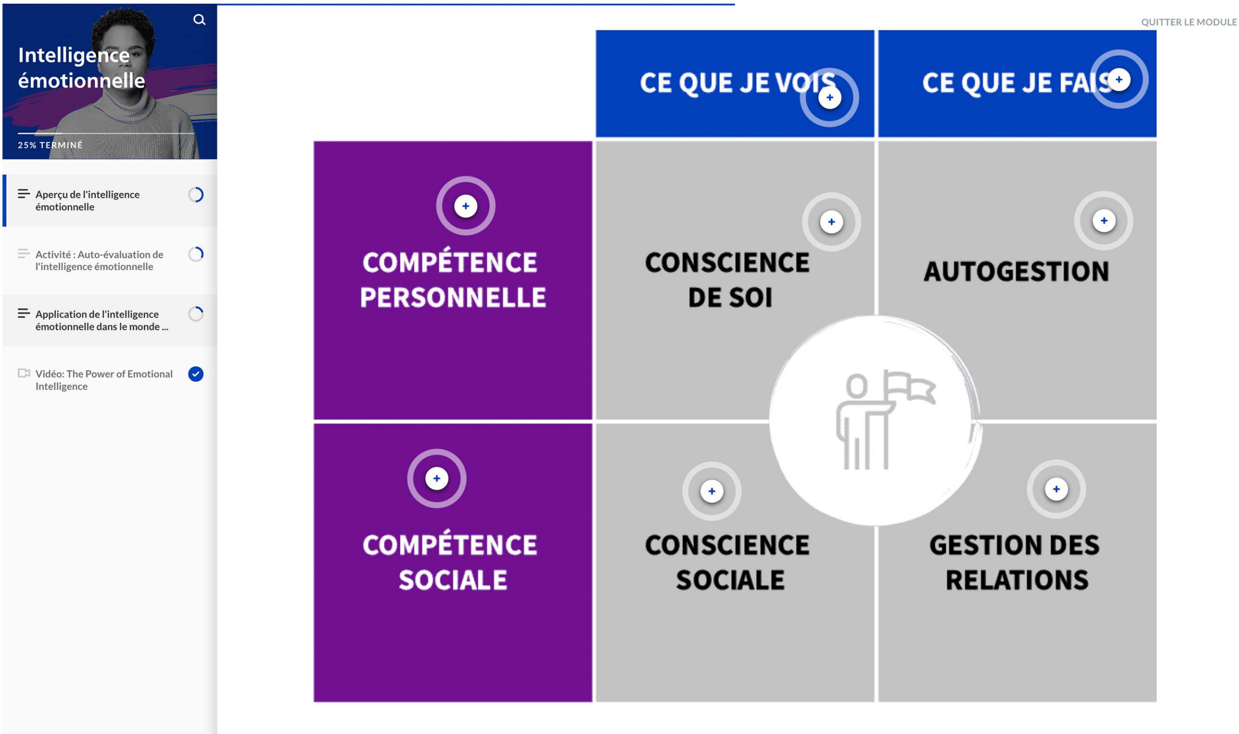
Compétences sur le lieu de travail:
Travail d'équipe
Communication
Leadership
Mise à niveau des compétences
Intelligence émotionnelle
-2:15
1x

ICTC CTIC

APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL AIT NUMÉRIQUE

L'état d'esprit de l'industrie agile de l'AIT

Une initiative de l'AIT numérique



QUITTER LE MODULE

Intelligence émotionnelle

25% TERMINÉ

- Aperçu de l'intelligence émotionnelle
- Activité : Auto-évaluation de l'intelligence émotionnelle
- Application de l'intelligence émotionnelle dans le monde ...
- Vidéo: The Power of Emotional Intelligence ✓

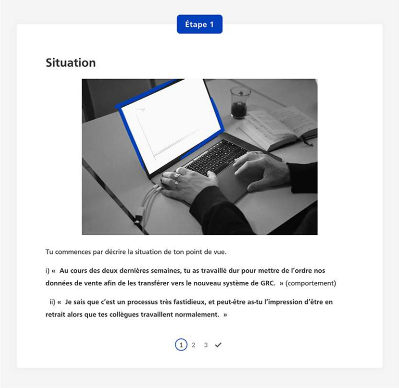
	CE QUE JE VOIS	CE QUE JE FAIS
COMPÉTENCE PERSONNELLE	CONSCIENCE DE SOI	AUTOGESTION
COMPÉTENCE SOCIALE	CONSCIENCE SOCIALE	GESTION DES RELATIONS

ICTC CTIC

APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL AIT NUMÉRIQUE

L'état d'esprit de l'industrie agile de l'AIT

Une initiative de l'AIT numérique



Étape 1

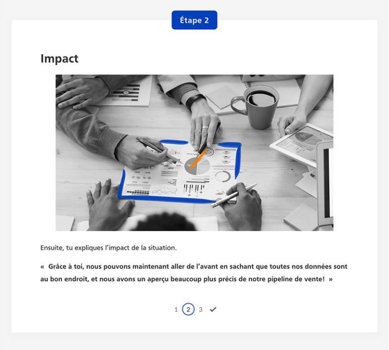
Situation

Tu commences par décrire la situation de ton point de vue.

i) « **Au cours des deux dernières semaines, tu as travaillé dur pour mettre de l'ordre nos données de vente afin de les transférer vers le nouveau système de GRC.** » (comportement)

ii) « **Je sais que c'est un processus très fastidieux, et peut-être as-tu l'impression d'être en retrait alors que tes collègues travaillent normalement.** »

① 2 3 ✓



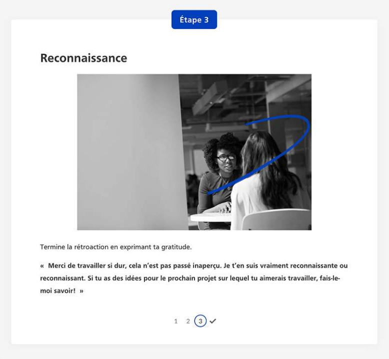
Étape 2

Impact

Ensuite, tu expliques l'impact de la situation.

« **Grâce à toi, nous pouvons maintenant aller de l'avant en sachant que toutes nos données sont au bon endroit, et nous avons un aperçu beaucoup plus précis de notre pipeline de vente!** »

1 ② 3 ✓



Étape 3

Reconnaissance

Termine la rétroaction en exprimant ta gratitude.

« **Merci de travailler si dur, cela n'est pas passé inaperçu. Je t'en suis vraiment reconnaissante ou reconnaissant. Si tu as des idées pour le prochain projet sur lequel tu aimerais travailler, fais-le-moi savoir!** »

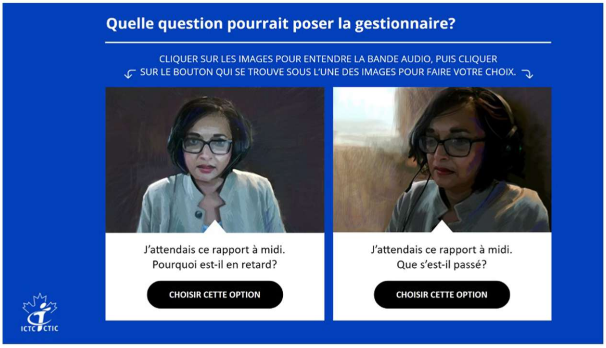
1 2 ③ ✓

ICTC CTIC

APPRENTISSAGE INTÉGRÉ AU TRAVAIL AIT NUMÉRIQUE

L'état d'esprit de l'industrie agile de l'AIT

Une initiative de l'AIT numérique

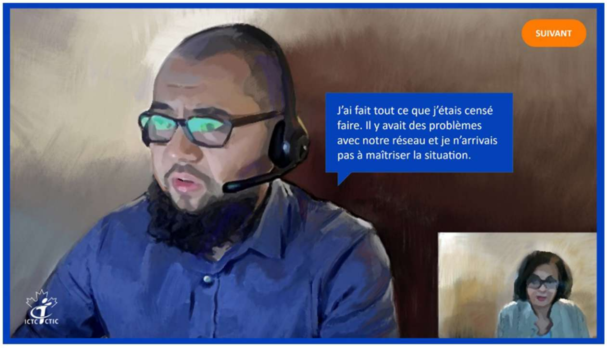


Quelle question pourrait poser la gestionnaire?

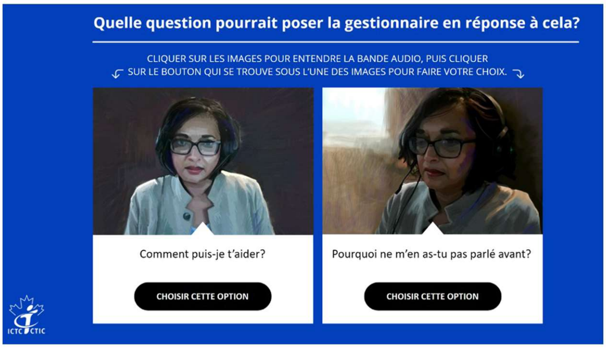
CLIQUER SUR LES IMAGES POUR ENTENDRE LA BANDE AUDIO, PUIS CLIQUER SUR LE BOUTON QUI SE TROUVE SOUS L'UNE DES IMAGES POUR FAIRE VOTRE CHOIX.

J'attendais ce rapport à midi. Pourquoi est-il en retard?

J'attendais ce rapport à midi. Que s'est-il passé?



J'ai fait tout ce que j'étais censé faire. Il y avait des problèmes avec notre réseau et je n'arrivais pas à maîtriser la situation.

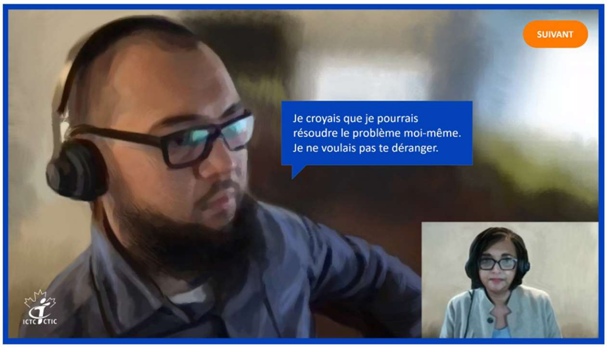


Quelle question pourrait poser la gestionnaire en réponse à cela?

CLIQUER SUR LES IMAGES POUR ENTENDRE LA BANDE AUDIO, PUIS CLIQUER SUR LE BOUTON QUI SE TROUVE SOUS L'UNE DES IMAGES POUR FAIRE VOTRE CHOIX.

Comment puis-je t'aider?

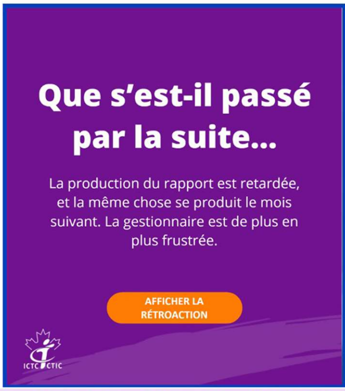
Pourquoi ne m'en as-tu pas parlé avant?



Je croyais que je pourrais résoudre le problème moi-même. Je ne voulais pas te déranger.

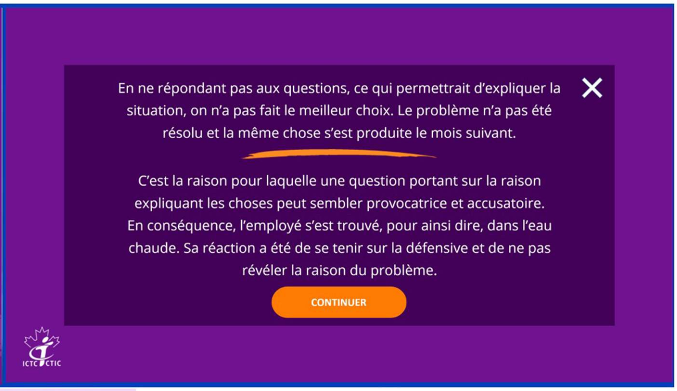
Rétroaction + pratique

- Le résultat et les rétroactions sont spécifiques aux choix effectués dans le scénario
- Les étudiants peuvent reprendre le scénario pour découvrir différents résultats et commentaires
- Les étudiants pratiquent ensuite les compétences **en jouant un scénario et en utilisant une tâche pratique basée sur une vidéo** pour enregistrer le résultat de leur propre solution au scénario.



Que s'est-il passé par la suite...

La production du rapport est retardée, et la même chose se produit le mois suivant. La gestionnaire est de plus en plus frustrée.



En ne répondant pas aux questions, ce qui permettrait d'expliquer la situation, on n'a pas fait le meilleur choix. Le problème n'a pas été résolu et la même chose s'est produite le mois suivant.

C'est la raison pour laquelle une question portant sur la raison expliquant les choses peut sembler provocatrice et accusatoire. En conséquence, l'employé s'est trouvé, pour ainsi dire, dans l'eau chaude. Sa réaction a été de se tenir sur la défensive et de ne pas révéler la raison du problème.

EDIA (État d'esprit de l'industrie agile) (translation of AIM (Agile Industry Mindset)

ICTC CTIC

Financé par le
gouvernement
du Canada

Canada